

Engagement des APF

Les Agences Partenaires du Festival s'engagent à assurer les prestations suivantes pour un meilleur service au voyageur sur des voyages au Mali et très particulièrement sahariens :

- **Assurances Responsabilité Civile Malienne**
- **Respect des normes de sécurité au niveau du remplissage des véhicules : certains véhicules 4X4 au Mali sont équipés de 4 places, d'autres pour 5/6 places. Nous respectons soigneusement les places assises dans les différents types de véhicules afin de vous garantir un maximum de confort et de sécurité.**
- **Départ en convoi minimum de 2 véhicules sur des zones éloignées et sahariennes.**
- **Les véhicules sont conduits par des chefs d'expéditions de grande qualité connaissant parfaitement la région concernée et ayant des notions nécessaires en mécanique de première utilité.**
- **Les véhicules en convoi sont équipés d'un téléphone satellitaire par convoi afin de pouvoir rester en contact avec la base en cas de besoin.**
- **Les véhicules sont équipés des pièces de rechanges de première utilité nécessaires en cas de panne.**

Nous estimons que les prestations ci-dessus cités sont indispensables pour assurer le confort et la sécurité de nos clients. Pour nous permettre de tenir à ces engagements, les Agences Partenaires du Festival se réservent le droit de :

- modifier ou changer l'itinéraire tel que décrit, vendu et acheté par les voyageurs, en cas d'intempéries, de catastrophe naturelle, et/ou de toute autre cause de force majeure. Dans la mesure du possible, ces changements seront décidés en accord avec les clients et sans modifier fondamentalement les prestations prévues.

Signé à Bamako, le 19 septembre 2009

Touareg Tour

Arawan Tour

Sahel Tour

Walata Tour

West Air